



# Estado do Rio Grande do Sul

## CÂMARA MUNICIPAL DE ARROIO GRANDE

### RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA - 2023

Conforme determina a Resolução 03/2020, de 31 de agosto de 2020, a qual institui a criação da Ouvidoria na Câmara Municipal de Vereadores da cidade de Arroio Grande, no Estado do Rio Grande do Sul, apresento relatório anual de gestão da Ouvidoria do Poder Legislativo:

#### **Do período de atividades:**

A ouvidoria iniciou legalmente suas atividades em 01 de julho de 2019, através da Resolução 06/2019, onde foi designado servidor de carreira para exercer as atividades pertinentes à Ouvidoria.

#### **Da quantidade:**

Durante o ano de 2023, a ouvidoria recebeu 07 (sete) demandas, das quais 02 (duas) foram feitas através da Plataforma Fala.BR (CGU) e 05 (cinco) delas foram feitas através do site pelo link "Fale Conosco", encaminhadas ao correio eletrônico desta Ouvidoria.

Também foram recebidos através do correio eletrônico da ouvidoria ofícios de órgãos públicos municipais, estaduais e federais, ora encaminhando convites, ora comunicando repasses de recursos financeiros do orçamento público federal à Prefeitura de Arroio Grande, os quais constaram no Expediente da primeira sessão ordinária subsequente ao recebimento de tais demandas.

#### **Temas:**

Das três demandas recebidas, a maioria tratou de pedidos/solicitações, à exceção de uma, que se tratou de denúncia. As demandas do Poder Legislativo foram tratadas dentro dos prazos determinados pela Legislação.

#### **Da Competência:**

Das três demandas recebidas, três delas não eram relacionadas ao Poder Legislativo e, destarte, foi orientado aos demandantes que desse entrada com seus pedidos diretamente nas Ouvidorias dos respectivos órgãos.

#### **Ouvidoria - Horário de atendimento:**

Ininterruptamente pelo site <http://www.camaraarroiogrande.rs.gov.br>, ou através do e-mail [ouvidoria@camaraarroiogrande.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@camaraarroiogrande.rs.gov.br).

Arroio Grande, 31 de janeiro de 2024

Leandro Gonçalves Silva

Ouvidor Responsável – Portaria nº 14/2023