



Estado do Rio Grande do Sul
CÂMARA MUNICIPAL DE ARROIO GRANDE


C M V A G	
Protocolo	
Nº	01 / 2021
Em	18 / 01 / 2021

Arroio Grande, 11 de Janeiro de 2021.

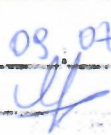
Exmo. Sr. Presidente,

Em conformidade com a Resolução Nº 06/2019, de 01 de Julho de 2019, que institui a Ouvidoria na Câmara Municipal de Vereadores, encaminho a Presidência desta Casa Relatório anual de gestão da Ouvidoria, referente ao ano de 2020, para ser publicado no site, para conhecimento dos cidadãos.

Atenciosamente,


Eliziane Ferreira Caetano Furtado
Responsável pela Ouvidoria
Portaria 06/2019

A Sua Excelência o Senhor
João Cezar Brandt Larrosa
Presidente da Câmara Municipal
N/C

CÂMARA DE VEREADORES	
ARROIO GRANDE/RS	
Recebido em	
18/01/2021	
As	09:07 horas
	



Estado do Rio Grande do Sul
CÂMARA MUNICIPAL DE ARROIO GRANDE

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA

Conforme determina a Resolução Nº 06/2019, de 01 de Julho de 2019, ao qual institui a criação da Ouvidoria na Câmara Municipal de Vereadores da cidade de Arroio Grande, no Estado do Rio Grande do Sul, apresento relatório anual de gestão da Ouvidoria do Poder Legislativo:

Do período de atividades

A Ouvidoria iniciou legalmente suas atividades em 01 de Julho de 2019, através da Resolução 06/2019, onde foi designado Servidor de carreira para exercer as atividades pertinentes à Ouvidoria.

Da quantidade:

No primeiro semestre de 2020, a ouvidoria recebeu 03 (três) demandas, das quais 02 (duas) foram feitas presencialmente na sala da Ouvidoria da Câmara e 01 (uma) foi feita através do site pelo link Fale Conosco.

No segundo semestre de 2020, não houve manifestações.

Temas:

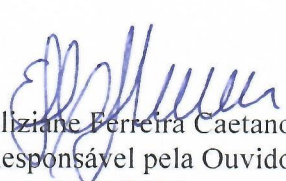
Das três demandas recebidas, todas foram pedidos de solicitações. As demandas do Poder Legislativo foram tratadas dentro dos prazos determinados pela Legislação.

Da Competência:

Das três demandas recebidas, apenas duas eram relacionadas ao Poder Legislativo, e uma de responsabilidade do Poder Executivo, que já possuía Ouvidoria no período em que houve o manifesto, sendo assim, foi orientado ao demandante que desse entrada em seu pedido diretamente na Ouvidoria da Prefeitura, sendo fornecido ao mesmo o número de contato para dar continuidade a sua solicitação.

Ouvidoria - Horário de Atendimento:

Ininterruptamente pelo site <http://www.camaraarroiogrande.rs.gov.br>


Eliziane Ferreira Caetano Furtado
Responsável pela Ouvidoria
Portaria 06/2020